



# 株式会社フォレストシンフォニー

TEL 06-4708-8646



日本美容企業大賞 2024

顧客満足度部門

## 成功するための支援に尽力し、定期的なフォローアップも

### 評価ポイント

#### ☑ 常にお客様目線で高い顧客満足度に

導入店が成功するための製品提案とノウハウの提供に努め、導入支援や無料セミナー・講習会の開催、経営サポートを行なっている。導入サロンの生の成功事例を定期的に得ることができると高評価。

#### ☑ 顧客のモチベーションを上げる取り組み

積極的な情報発信を行ない、導入後は定期的なフォローアップを実施。サロンの横のつながりを広げる「シミケアコンテスト」を開催するなど、モチベーションを向上させる企画も行なっている。



設立年月 2002年10月

代表者 西根 由紀

本社所在地 大阪府大阪市中央区南船場4-5-8  
Raster on Shinsaibashi8F

### 事業内容

業務用シミケア機器『ビッグメンテーションデトックスII』で知られるビッグブランド。冷却痩身機器・複合型美顔器・LED脱毛機器などの開発、販売・レンタルを手掛けるほか、サロンの開業支援やコンサルティングといった経営面も手厚くサポート。

