

顧客と一生のお付き合いができるサービスの提供を

「美容商社」「サロン」「開業支援スクール」という大きく分けて3つの事業を展開するなか、昨年のコロナ禍では顧客であるサロン様に対してどう尽力できるかが試される1年となりました。弊社としては、特にスクール事業が大きな影響を受けました。受講生には育児中の主婦層も多く、子どもの休校により開業スクールに通いたくても通えないという状況が続きましたし、それまで増加傾向にあった海外からの申し込みがすべてストップするなど、受講者数が減少しました。スクール事業以

開業支援事業ならびに自社製品を
世界に向け発信していく飛躍の年に

西根 夕貴

株式会社フォレストシンフォニー 代表取締役

販売会社の営業職を経て、イベント会社の企画営業としてマーケティングから販売促進、広告戦略立案に従事し年商1,000万円だった売り上げを150億円にまで拡大。その後、美容健康業界へ転職し、5年後に株式会社フォレストシンフォニーを設立。最新の情報・知識・技術を広く取り入れ、多角的に発信している。

外にも、製造メーカーとして入荷しなくてはならない海外製の商品や部品が入手しにくくなるなどの事態も発生。そうした負の面がありました。が、サロンやスクールが開散期となったこの機会にと、HPと顧客専用のECサイトのリニューアルを行なうこともできました。また、コロナ前に順調な滑り出しを見せていた海外事業においては昨年の分まで力を入れ、コロナ禍以前を上回る拡大を図りたいと考えています。美への意識がいよいよ高まりつつあるアジア市場ではこの先に大きな伸び率が期待できると確信しています。

弊社の「開業支援スクール」の特長は、主婦やOL、異業種の方が未知のエステサロン経営に挑戦しようという時に即開業へとつながる知識やスキル、ノウハウを学べるということです。また、「美容商社」としても、機器や化粧品をただ販売するのではなく、サロン運営という視点から技術や知識をお伝えする取り組みを行なっています。例えば昨年7月に販売を開始した自社新製品「Slim Lift Pro（スリムリフトプロ）」は、フェイスにもボディにも使える多彩な機能を搭載し、おかげさまで初期ロットが10日間完売した業務用美顔・痩身機器。こちらを使った講習では、まったくの素人がこれ1台で開業できるまで技術と知識を引き上げることを目的に、プロのエステティシャン講師による約20時間のプログラムを用意してい

教えて！
人生で影響をうけた人物

PERSON

クリスティン・マクディピット・トンプキンス

パタゴニア 元CEO

ダグラス・ライズフォード・トンプキンス

ノースフェイス 元CEO

自然保護に尽力したご夫妻。経済界で成功を取めた二人が困難を乗り越えて環境保護を目的とした国立公園設立を達成したという素晴らしい人生に感銘を受けました。環境汚染による影響は美容健康の世界にも深く関わるものがあると考えています。

美と健康への意識高まる 新しい世界へ向けて

時代はウィズコロナとなりますが、美容業界は衛生消毒に関してはプロフェッショナルの集まり。そこを徹底管理したうえで、今後も十分サ

ます。マーケティングのアドバイスや売り上げに直結する機器・技術・知識を提供することは、新しい業種へと踏み出すお客様の不安を払拭するとともに、当社との次のお取引につながるべく戦略でもあるのです。その一環として定期的に行なっている「しみケアコンテスト」は、サロン様のスキル統一やモチベーションアップにもなると好評です。昨年は弊社製品の脱毛器「Photobody（フォトボディ）」・痩身機器「Ouranos（ウラノス）」のコンテストも新たにオンラインにて開催しました。今後も幅広く優秀な商材を取りそろえつつ、サロン運営に役立つ美容商社として邁進していく所存です。

ロンの運営や発展は可能と考えていますし、コロナ禍で人々の意識が変わったことも業界においては好機といえるかもしれません。なぜなら肌トラブルなどの原因はすべて体の中にあるからです。これまでも化粧品販売や美肌・痩身においてはまず体の健康や免疫力が重要であることに啓蒙してまいりましたが、コロナの警鐘によりその認識が一般に深まり、質の高い美容やサブリメントのご提案がしやすくなったと実感しています。

これまでたくさんのサロンオーナーを輩出し、数々の成功例を持つ弊社では、この新たな時代に美容業界への参入を検討する方に対し、国内外を問わず持てる力を尽くしてサポートしていきたいと考えています。

COMPANY DATA

2002年10月設立。目まぐるしい変化を続けるエステティック業界の中で、「商社」「サロン」「開業支援スクール」の3事業を柱に、美と健康の「2」に力を入れている。2020年に販売を開始したSlim Lift Pro（スリムリフトプロ）など、確かな結果へと導く美容機器・化粧品販売を手がけるとともに、開業者向けスクール事業にも尽力。オリジナル商材とスクール事業が海外からも注目されている。

Yusaku Nakamura