

令和元年 11 月 吉日

お取引先様 各位

株式会社フォレストシンフォニー  
〒542-0081  
大阪市中央区南船場 4-5-8  
Raster on Shinsaibashi 8F  
TEL 06-4708-8646  
卸事業部

## 冬季の機器修理についてのご案内

拝啓 貴社ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。  
平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、兼ねてより弊社機器をご愛顧頂き誠にありがとうございます。  
脱毛機のハンドピースは、経年劣化による部品の接触不良や、コード内断線・ホース亀裂などの理由から修理を必要とする場面に遭遇することもございます。  
昨年と同様、北海道および東北地方（青森・秋田・岩手）の導入店様に於かれましては、修理品や代替品の発送時に製品が凍結してしまう恐れがあり、11月20日～3月10日の約4ヶ月間は代替機発送等の修理対応を控えさせていただきます。  
また、サロン様へのメンテナンス技術者派遣に関しましても出張費などが高額に及ぶ可能性がございますのでご留意ください。

つきましては、該当月に備え、機器のハンドピースを予備にお持ちいただくことや、早めの脱毛機ランプ交換等に対応をお願いいたくご案内申し上げます。  
また、いずれも精密機器となりますので今一度ご使用方法をご確認いただきますようお願い申し上げます。

ご不明な点等ございましたら、営業担当または本社までお気軽にお問合せください。  
何卒宜しくお願い申し上げます。

敬具